



Die **DLG e.V.** versteht sich als Impulsgeber für den Fortschritt in der Land- und Ernährungswirtschaft. Wir stellen uns den Herausforderungen und gestalten die Zukunft der Landwirtschaft. Unsere Lösungen beginnen dort, wo unsere Lebensmittel entstehen: auf dem Bauernhof und in den landwirtschaftlichen Betrieben. Wir bieten Know-how zu neuesten Technologien, nachhaltigen Anbaumethoden, Biodiversität und Biolandwirtschaft. Darüber hinaus lieben wir gesunde Lebensmittel. Dazu haben wir zahlreiche Publikationen, Workshops, Seminare und Events im Angebot. Und das Beste daran: Wir testen regelmäßig die Qualität der Lebensmittel. Denn: Wir sind fest davon überzeugt, dass die Landwirtschaft noch nachhaltiger und gesünder produzieren muss.

Zur Verstärkung des Marketing- und Kommunikationsteams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter (m/w/d) Mitgliederservice in Teilzeit (80%)

Ihren Aufgaben:

- Betreuung der DLG-Mitglieder bei telefonischen und schriftlichen Anfragen in deutscher und englischer Sprache
- Datenmanagement: Pflege der Mitgliederdatenbank, digitale Ausweisverwaltung sowie Fakturierung
- Unterstützung und Übernahme von eigenen Projekten in der Akquise von neuen Mitgliedern bzw. bei Promotions neuer Mitgliederangebote (z.B. Mailings, Social-Media-Posts, Mitarbeit bei der Planung von Social-Media-Werbekampagnen)
- Betreuung des Mitglieder-Onlineshops und -Serviceportals
- Mitgliederservice und -werbung auf Fachtagungen und Messen

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung
- Berufserfahrung im Kundenservice, Promotion, Adressmanagement und der Fakturierung
- Gute Kenntnisse im Bereich der MS-Office-Anwendungen (Word, Excel) sowie mit Kundendatenbanken
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Offenes und serviceorientiertes Auftreten gepaart mit Teamgeist
- Kreativität, Engagement, Selbstständigkeit und Eigenverantwortung bei der Betreuung von Projekten
- Sie sind agil, zielstrebig und verfügen über ein hohes Maß an Organisationsgeschick
- Bereitschaft zu Dienstreisen

Wir bieten

- Interessante, abwechslungsreiche Tätigkeit mit einem hohen Maß an Selbständigkeit in einer kollegialen Unternehmenskultur und einem internationalen Netzwerk
- Flexible Arbeitszeiten und Remote Working Option
- Eine angemessene Vergütung (nach dem TVöD) sowie umfangreiche Sozialleistungen